

FAQ – DOMANDE PIÙ FREQUENTI

Quanto costa la catena telefonica ai partecipanti?

Il servizio è gratuito. Ogni partecipante paga soltanto il costo della telefonata.

Cosa mi serve per entrare a far parte di una catena telefonica?

È sufficiente avere un telefono fisso o un cellulare, oltre al tempo e al piacere di fare le telefonate nei giorni e agli orari stabiliti.

Cosa devo fare se vado in vacanze o sono assente per altri motivi?

È sufficiente fare una breve comunicazione al capo-catena. Nel periodo della sua assenza il suo nome in lista sarà saltato.

In caso di domande o di problemi a chi mi posso rivolgere?

Per ogni tipo di domande o problemi resta il capo-catena a sua disposizione.

Cosa devo fare per poter partecipare a una catena telefonica?

Se desidera far parte di una catena telefonica ha le seguenti possibilità:

- Organizzare di suo pugno una catena telefonica con l'ausilio della documentazione che troverà sul sito Internet **catenetelefoniche.ch**: un **opuscolo informativo** e un **filmato-video** che spiegano in maniera semplice e dettagliata come si crea una catena telefonica.
- Ne parli con suo figlio, sua figlia, suo nipote oppure con qualcun altro a lei vicino e chiedi loro – se necessario – una mano per poter realizzare una catena telefonica. Un **filmato-video** e un **opuscolo informativo** sulle catene telefoniche sono a sua disposizione sul sito Internet **catenetelefoniche.ch**.