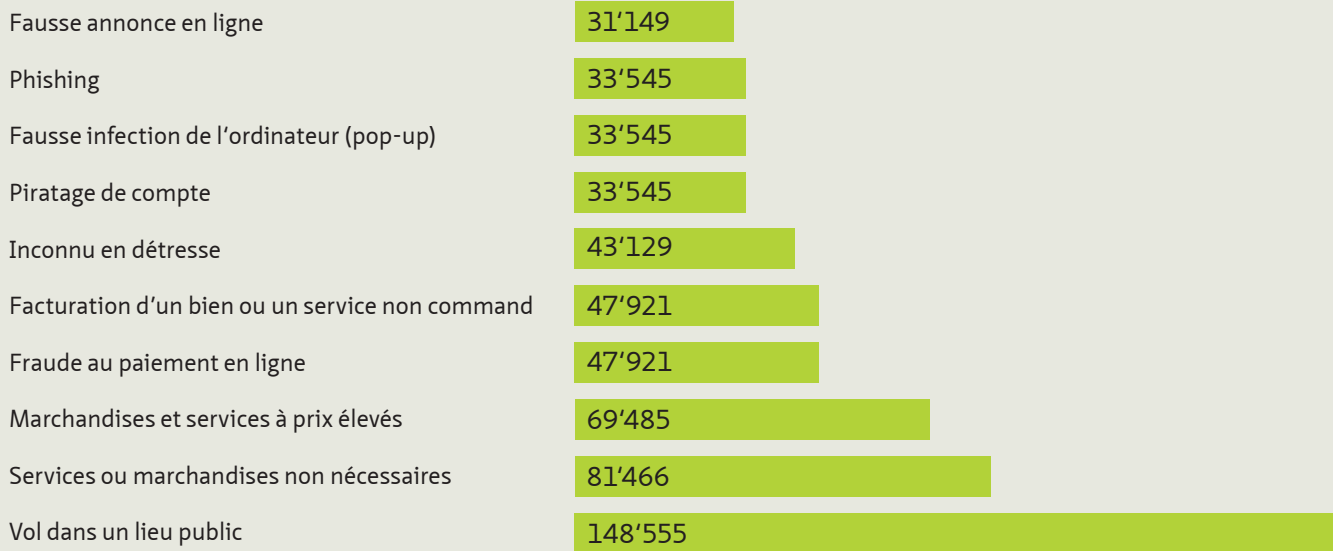
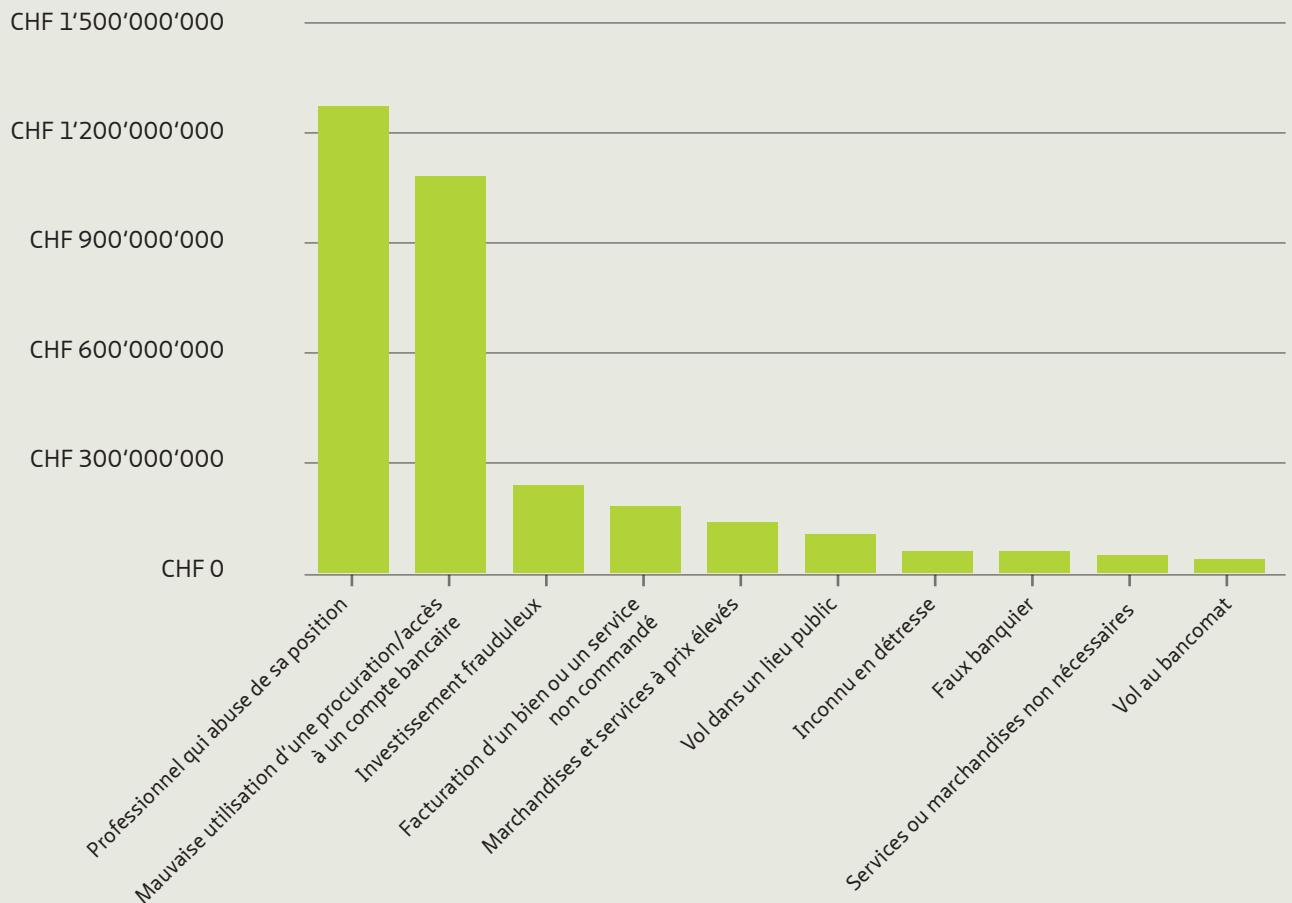


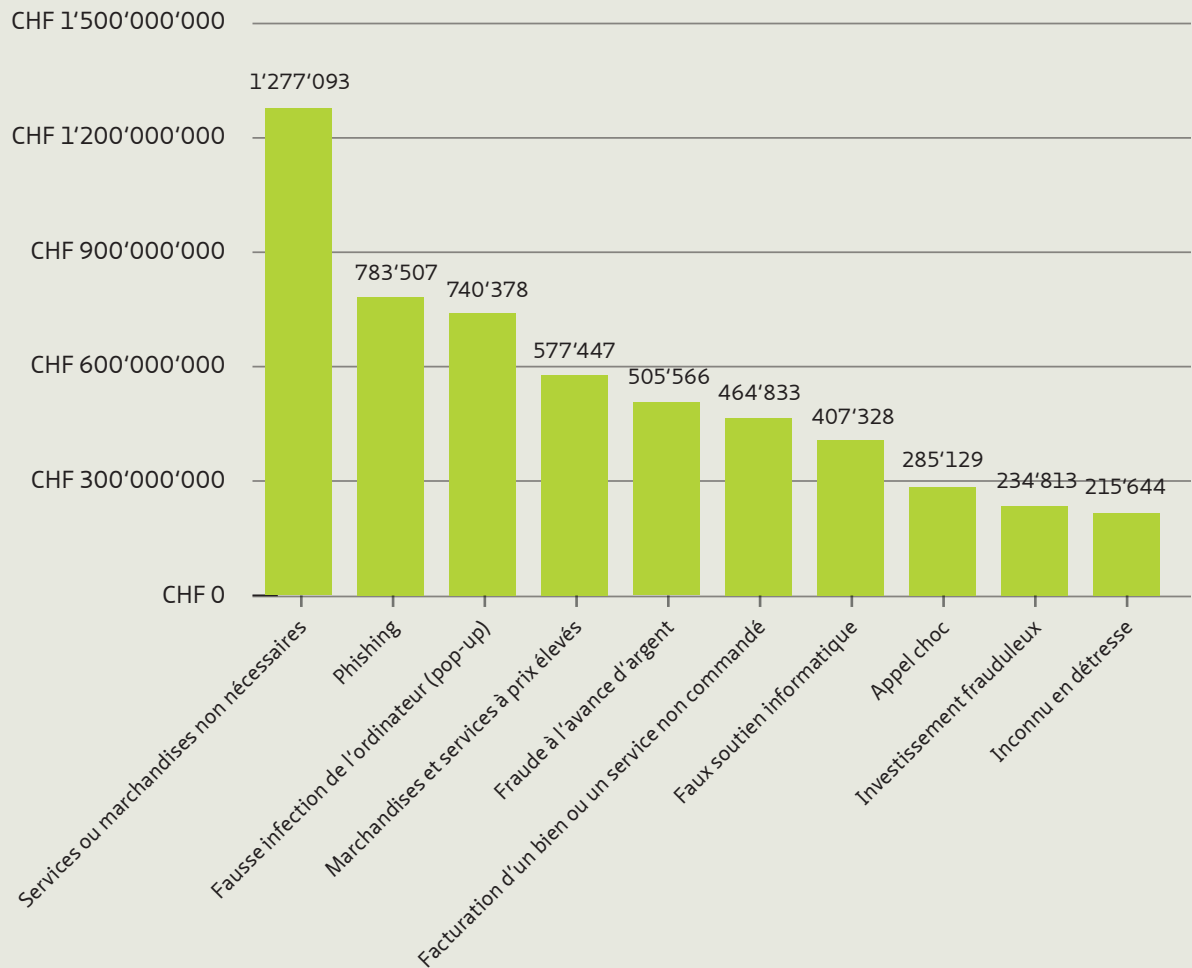
## Type d'abus par Nb de victimes dans la population 55+ au cours des 5 dernières années (top 10)



## Montants perdus dans la population 55+ au cours des 5 dernières années (top 10)



## Nombre de cibles 55+ au cours des 5 dernières années (top 10)



Types d'abus analysés	Définitions
<b>Marchandises et services à prix élevés</b>	Il s'agit d'entreprises ou de particuliers qui contactent les seniors pour leur vendre différents biens de consommation ou de services à des prix qui vont largement au-delà des pratiques du marché (ex. du vin, des produits de santé, des travaux ménagers, etc.).
<b>Services ou marchandises non nécessaires</b>	Il s'agit souvent d'entreprises qui contactent les seniors pour leur vendre des biens ou des services qui ne leur sont pas utiles (ex. des abonnements, des services informatiques, des appareils auditifs, etc.).
<b>Faux neveu</b>	Une personne malintentionnée contacte un senior en prétendant être un membre de la famille ou un proche (ex. un neveu, un petit-enfant, un ancien collègue) et lui demande de l'argent sous différents prétextes, souvent urgents.
<b>Appel choc</b>	Une personne malintentionnée contacte un senior en lui indiquant qu'il y a une situation d'urgence impliquant l'un de ses proches et lui demande de payer rapidement des frais en lien avec la prétendue urgence (hospitalisation, caution à la suite d'une arrestation, etc.).
<b>Facturation d'un bien ou un service non commandé</b>	Il s'agit de cas où un senior reçoit une facture pour un bien ou un service qu'il n'a pas acheté, ni commandé.
<b>Services de voyance frauduleux</b>	Une personne malintentionnée profite de la crédulité d'un senior pour lui soutirer de l'argent en lui faisant croire à divers phénomènes surnaturels (ex. mauvais sort, superstitions, etc.).
<b>Faux banquier</b>	Une personne malintentionnée contacte un senior en prétendant être le représentant d'une institution financière et l'invite à lui confier de l'argent ou encore lui demande les codes d'accès à ses comptes bancaires.
<b>Faux policier</b>	Une personne malintentionnée contacte un senior en prétendant être un policier qui l'appelle pour le prévenir qu'une forte vague de vols a lieu dans son quartier. Il lui propose ensuite de conserver ses valeurs précieuses en sécurité.
<b>Vol commis par un visiteur non désiré</b>	Une personne malintentionnée se présente au domicile d'un senior en lui demandant s'il peut entrer sous différents prétextes (soif, envie, etc.). Une fois à l'intérieur, il en profite pour dérober des objets de valeur à portée de main.
<b>Inconnu en détresse</b>	Une personne malintentionnée demande à un senior de l'argent en lui expliquant qu'il est prétendument dans une situation de détresse (ex. perte de son portefeuille, perte de ses clés, etc.).
<b>Vol au bancomat</b>	Ce sont des vols visant les seniors qui sont au bancomat ou qui viennent tout juste d'y retirer de l'argent. Il peut s'agir, par exemple, du vol d'un sac à main alors que la victime est en train d'utiliser le bancomat, ou encore d'un voleur qui s'attaque à un senior venant de retirer de l'argent.
<b>Vol dans un lieu public</b>	Ce sont des vols d'objets personnels ou d'argent commis dans des lieux publics. Les voleurs font souvent usage de ruse, d'adresse et parfois de force.
<b>Réception de marchandises non commandées</b>	Il s'agit souvent d'entreprises qui envoient des marchandises non commandées aux seniors en leur demandant, immédiatement ou après quelque temps, de payer les marchandises en question (ex. des livres, des magazines, etc.).
<b>Fraude à l'avance d'argent</b>	Une personne malintentionnée contacte un senior en lui disant qu'il obtiendra prochainement un gain financier (ex. héritage, loterie, etc.), mais qu'il doit payer une avance pour couvrir les frais liés à la démarche (ex. frais de notaire, de transfert bancaire, etc.).
<b>Phishing</b>	C'est une technique utilisée pour obtenir des renseignements confidentiels (mots de passe, informations bancaires, etc.) où le fraudeur prétend être un tiers de confiance, telle qu'une institution bancaire ou un prestataire de services reconnu.
<b>Faux acheteur en ligne</b>	Il s'agit de personnes malintentionnées qui contactent les vendeurs de petites annonces en ligne en simulant un intérêt pour acheter les biens en vente. Une fois la confiance du vendeur gagnée, le faux acheteur demandera le paiement de quelconques frais, la divulgation d'informations confidentielles ou encore récupérera le bien sans payer.
<b>Fausse annonce en ligne</b>	Ce sont de fausses annonces qui proposent différents types de biens ou de services sur des sites Internet de petites annonces (Marketplace, Anibis, Ricardo, etc.).
<b>Fraude au paiement en ligne</b>	Ce sont des fraudes liées à l'utilisation du paiement en ligne, généralement avec une carte de crédit. Elles peuvent survenir au moment même du paiement, ou encore a posteriori.
<b>Mule financière</b>	Une personne malintentionnée utilise le compte bancaire d'un senior pour y faire transiter de l'argent sous un quelconque prétexte. Il s'agit d'un stratagème de blanchiment d'argent.

Types d'abus analysés	Définitions
<b>Fausse infection de l'ordinateur (pop-up)</b>	Une fenêtre surgissante ("pop-up") apparaît sur l'ordinateur et indique que le système est infecté et qu'il faut téléphoner à un numéro où souvent, un faux service de soutien informatique est vendu.
<b>Faux soutien informatique</b>	Il s'agit de personnes malintentionnées qui prétendent être des représentants de grandes entreprises informatiques. Ils informent leurs victimes que leur système informatique est contaminé et en profite pour leur proposer leur services ou encore pour contaminer véritablement leur système.
<b>Arnaque aux sentiments</b>	En se faisant passer pour quelqu'un d'autre, une personne malintentionnée développe des liens affectifs avec un senior via Internet dans le but de lui demander de l'argent. Il existe une variante nommée sextorsion où la personne malintentionnée amène le dupé à se dénuder devant sa caméra, puis en profite pour saisir un cliché qui est ensuite utilisé comme objet de chantage envers le senior.
<b>Piratage de compte</b>	Une personne malintentionnée parvient à obtenir les données d'accès à un compte informatique et les utilisent à mauvais escient.
<b>Mauvaise utilisation d'une procuration/accès à un compte bancaire</b>	Une personne de confiance profite d'une procuration, d'une carte bancaire prêtée ou encore des accès e-banking d'un senior afin d'en tirer un avantage financier indu.
<b>Investissement frauduleux</b>	Une personne malintentionnée approche un senior pour lui proposer de gérer son patrimoine et de faire des investissements à haut rendement. Ces investissements s'avèrent toxiques et/ou la personne malintentionnée en profite pour percevoir d'importantes commissions.
<b>Professionnel qui abuse de sa position</b>	Un professionnel en relation de confiance avec un senior utilise sa position pour lui soutirer des biens ou de l'argent.
<b>Limitation des dépenses visant à améliorer la qualité de vie</b>	Le ou les proches d'un senior limitent ses dépenses visant à améliorer la qualité de vie.
<b>Proche qui a tenté de limiter les dépenses</b>	Le ou les proches d'un senior limitent ses dépenses.
<b>Pression pour obtention de biens ou argent</b>	Un membre de la famille ou un proche exerce une pression psychologique pour obtenir des biens ou de l'argent. Il peut notamment s'agir de menaces explicites ou encore de chantage affectif.
<b>Personne vivant à charge</b>	Un membre de la famille ou un proche vit à la charge d'un senior sans que ce dernier soit pleinement consentant
<b>Vol de la part d'un proche</b>	Un membre de la famille ou un proche vole de l'argent ou des biens à un senior.
<b>L'utilisation de l'argent sans consentement</b>	Un membre de la famille ou un proche utilise l'argent d'un senior sans avoir obtenu son consentement éclairé.

En coopération avec :



## Étude représentative :

Période : juillet - août 2023, toute la Suisse, en ligne et par téléphone, personnes interrogées : 1216  
Institut de sondage : M.I.S. Trend, Lausanne  
Extrapolation sur la base 55plus selon l'OFS 2022 : 2'913'592 personnes.