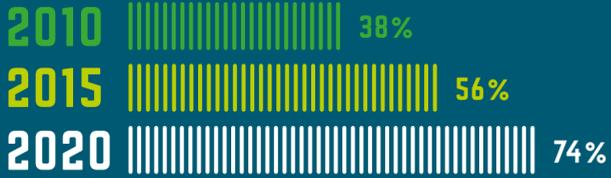


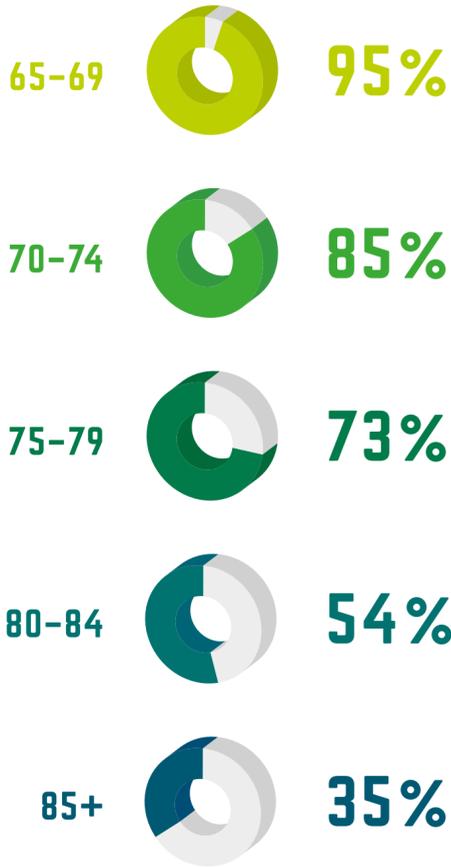
## USO DI INTERNET

Nel giro di 10 anni il numero di utenti di Internet (onliner) tra gli over 65 è quasi raddoppiato.

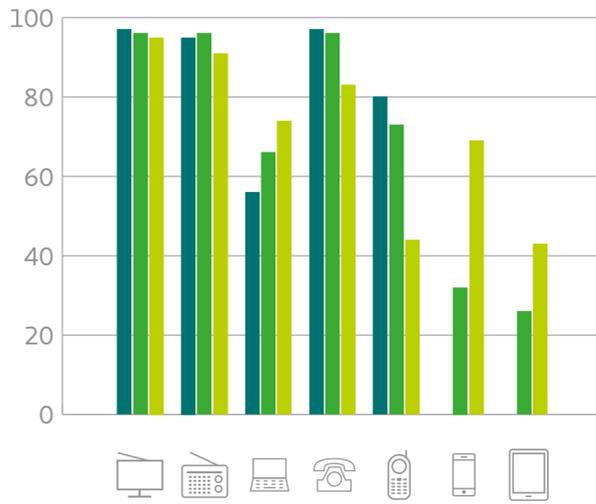


## ONLINER PER ETÀ

Per i più giovani degli anziani l'uso di Internet è diventato una pratica abituale.



## USO DEI DISPOSITIVI NEGLI ANNI 2010, 2015 E 2020



**8.6MIO** DI PERSONE VIVONO IN SVIZZERA  
**1.6MIO** DI ESSE HANNO PIÙ DI 65 ANNI  
**18.6%** DELLA POPOLAZIONE RESIDENTE COMPLESSIVA

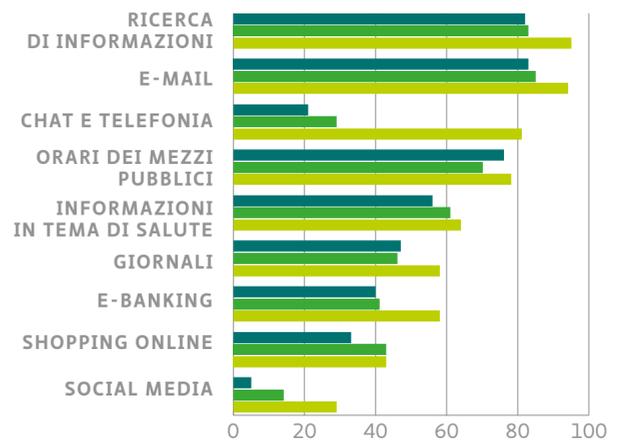
Fonte: UST

## USO DI INTERNET MOBILE

L'utilizzo di Internet su dispositivi mobili è più che raddoppiato negli ultimi cinque anni.



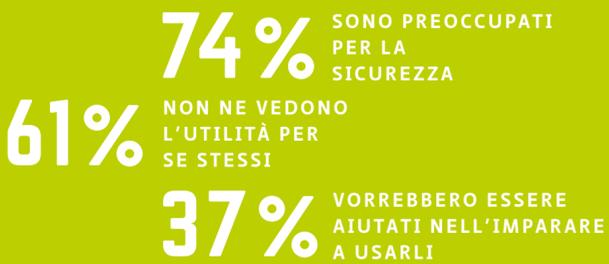
## APPLICAZIONI DI INTERNET PREFERITE NEGLI ANNI 2010, 2015 E 2020



# DIGITAL SENIORS 2020

I CLIENTI DI DOMANI

## MOTIVI PER IL NON UTILIZZO DEI MEDIA DIGITALI

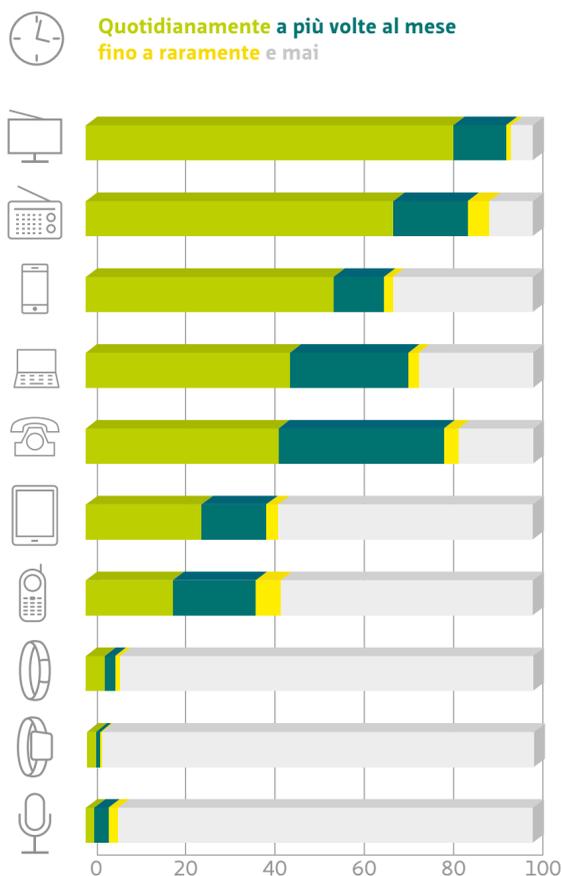


## FRUIZIONE DI SERVIZI DIGITALI



## FREQUENZA D'USO DEI DISPOSITIVI

Il canale d'informazione più fruito rimane il televisore, ma lo smartphone sta diventando sempre più importante.



I dati si basano sullo studio Digital Seniors 2020. Alcuni di essi provengono dall'Ufficio federale di statistica (UST).

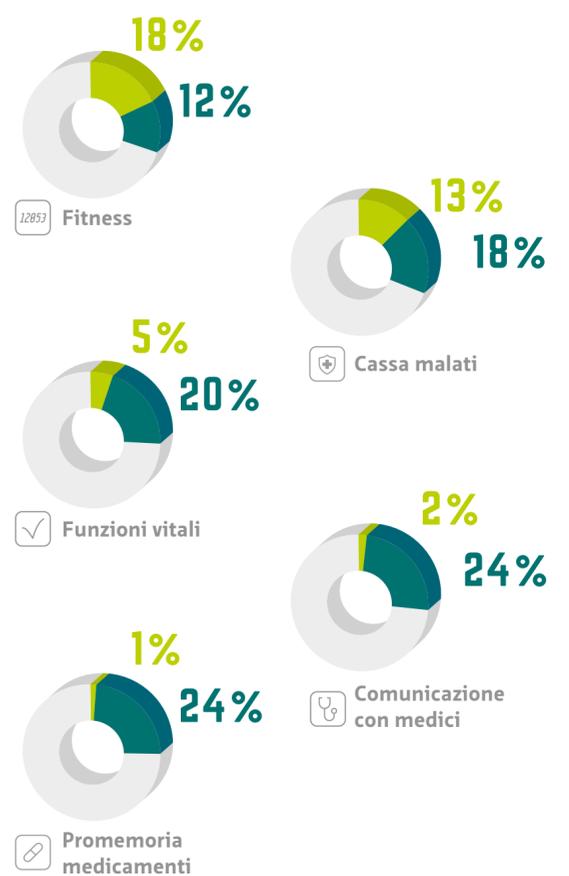
Lo studio completo si può ordinare su [www.prosenectute.ch/shop](http://www.prosenectute.ch/shop)

**PRO SENECTUTE**  
PIÙ FORTI INSIEME

Pro Senectute Svizzera - Lavaterstrasse 60 - 8027 Zurigo

## APP MEDICO-SANITARIE

Onliner che le utilizzano già e che mostrano interesse a tale riguardo:



## TOMMASO TECNICO

65-74 ANNI

FORMAZIONE:  
SCUOLA MAGISTRALE, STS,  
SSS, UNIVERSITÀ, POLITECNICO,  
SCUOLA UNIVERSITARIA

REDDITO MENSILE:  
DI CHF 8'000

103 MINUTI  
ONLINE AL GIORNO



Si gode il suo tempo libero e utilizza quotidianamente lo smartphone o il tablet per leggere e scrivere e-mail e SMS e per la ricerca di informazioni.

98%

POSSIEDONO UNO  
SMARTPHONE



Per gli hobby, le prenotazioni dei viaggi e lo shopping continua a usare il laptop, specie per confrontare i prodotti in fatto di qualità e design.



Ha confidenza con l'online banking e lo utilizza anche in modalità «mobile». Pagare la spesa senza contatto e acquistare biglietti per i mezzi pubblici tramite app? Nessun problema per il nostro giovane senior tecnofilo.

64%

USANO CASSE  
AUTOMATICHE



Segue le news da tutto il mondo tramite apposite app e i feed online dei suoi quotidiani preferiti.



I nuovi gadget come assistenti vocali e smartwatch lo affascina. La sua situazione finanziaria è buona, per cui acquista volentieri dispositivi del genere.

## RENATA RIFIUTO

80 ANNI +

FORMAZIONE:  
PREVALENTEMENTE SCUOLA  
PROFESSIONALE/APPRENDISTATO

REDDITO MENSILE:  
MENO DI CHF 5'000

0 MINUTI  
ONLINE AL GIORNO



Gli apparecchi preferiti sono il televisore e la radio perché offrono distrazione e intrattenimento a casa, dove passa la maggior parte del suo tempo. Mettersi a sedere comodamente sul divano e sintonizzarsi sul telegiornale della sera è un rito quotidiano.

16%

POSSIEDONO UNO  
SMARTPHONE



Il telefono fisso è parte integrante dell'arredamento da decenni e non potrebbe né vorrebbe più farne a meno.

12%

USANO CASSE  
AUTOMATICHE



L'interesse per Internet come pure per i servizi digitali è scarso, per non dire nullo: i progressi della modernità e le innovazioni tecnologiche per lei non sono rilevanti.



Potendo scegliere, per prelevare denaro contante preferisce lo sportello in filiale al bancomat – dopotutto lì si può ancora scambiare qualche parola con qualcuno.

## IRENE INTERNAUTA

65-74 ANNI

FORMAZIONE:  
SCUOLA PROFESSIONALE/  
APPRENDISTATO, SCUOLA  
MAGISTRALE, UNIVERSITÀ,  
SCUOLA UNIVERSITARIA

REDDITO MENSILE:  
DI CHF 5'000

96 MINUTI  
ONLINE AL GIORNO



Si porta sempre dietro lo smartphone ovunque va: è praticamente raggiungibile in ogni momento e costantemente in contatto con amici e famigliari. Il suo fido dispositivo in tasca le serve però soprattutto come pratico assistente per tutti i giorni, ad esempio per trovare rapidamente informazioni come orari di apertura di negozi e uffici o dei mezzi pubblici.

93%

POSSIEDONO UNO  
SMARTPHONE



Per e-mail e online banking preferisce ancora il computer.



Nella navigazione in Internet, invece, si destreggia piuttosto bene, il che le permette di scoprire agevolmente le tante possibilità del mondo online. Ricorre di tanto in tanto allo shopping online per qualche acquisto particolare e frequenta abbastanza spesso i social media.

44%

USANO CASSE  
AUTOMATICHE



Benché conosca diverse app specifiche, continua a servirsi del bancomat. Per quanto ne sia affascinata, utilizza ancora poco altre tecnologie self service, come ad esempio il pagamento senza contatto o quello alle casse automatiche.



Anche fitness tracker e smartwatch la intrigano, ma allo stesso tempo la lasciano anche un po' titubante per la paura che sia troppo complicato usarli.

## OLIVIERO OGNITANTO

70-80 ANNI

FORMAZIONE:  
SCUOLA PROFESSIONALE/  
APPRENDISTATO,  
SCUOLA MAGISTRALE

REDDITO MENSILE:  
MENO DI CHF 5'000

64 MINUTI  
ONLINE AL GIORNO



Preferisce telefonare nelle proprie mura domestiche tramite la rete fissa, il cellulare lo usa soprattutto per chiamare quando è fuori casa. Inviare SMS o altri messaggi non gli piace tanto, e quei pochi che spedisce sono destinati solo ai suoi famigliari.

61%

POSSIEDONO UNO  
SMARTPHONE



Usa quotidianamente il computer o laptop per scrivere e-mail, usufruire di servizi degli enti pubblici e cercare informazioni in generale.



La salute gioca un ruolo centrale nella sua vita di tutti i giorni: ecco perché le sue ricerche online vertono prevalentemente su questo tema. Per fare la spesa preferisce comunque recarsi fisicamente nel negozio sotto casa o nelle vicinanze.

23%

USANO CASSE  
AUTOMATICHE



Le modalità self service e altre tecnologie digitali gli interessano relativamente poco, mentre usa spesso e volentieri i distributori automatici di biglietti dei mezzi pubblici o i bancomat.

## ELENA EVITIAMO

75-85 ANNI

FORMAZIONE:  
PREVALENTEMENTE SCUOLA  
PROFESSIONALE/APPRENDISTATO

REDDITO MENSILE:  
MENO DI CHF 5'000

0 MINUTI  
ONLINE AL GIORNO



Ogni giorno guarda la TV, ascolta la radio e fa chiamate con il telefono fisso. Non dispone invece di computer né di smartphone.

28%

POSSIEDONO UNO  
SMARTPHONE



Nella vita di tutti i giorni preferisce il contatto fisico e diretto – tecnologie self service e servizi digitali le sono in gran parte estranei. Internet diventa così un universo parallelo.



Il timore di commettere errori dalle conseguenze gravi o di subire o essere coinvolta in azioni criminali prevale sulla potenziale utilità della rete a livello personale.

14%

USANO CASSE  
AUTOMATICHE



Nel dubbio, quindi, chiede ad altre persone di reperire le informazioni desiderate.



In generale, comunque, riconosce i vantaggi apportati dalle nuove tecnologie e si mostra interessata a tale riguardo, in particolare nel caso di applicazioni legate alla salute o che semplificano la comunicazione con i famigliari.

# DIGITAL SENIORS 2020

I CLIENTI DI DOMANI

**PRO  
SENECTUTE**  
PIÙ FORTI INSIEME