



Universität  
Zürich<sup>UZH</sup>

Zentrum für Gerontologie

## Studie: Digitale Senioren III (2020)

**Digital Seniors 2020**  
**Pro Senectute Schweiz**  
16. September 2020

**Dr. Alexander Seifert**  
Zentrum für Gerontologie  
Universität Zürich



2020

Mit freundlicher Unterstützung von



Gesundheitsförderung Schweiz  
Promotione Santé Svizzera  
Promozione Salute Svizzera

**RAIFFEISEN**

**MIGROS**  
kulturprozent



## **Fragestellungen der Studie**

- 1. Aktuelle IKT-Nutzungsprofile und mögliche Hemmnisse, sowie Jahresvergleich**
- 2. Teilfokus A: Gesundheitsapplikationen / eHealth**
- 3. Teilfokus B: Nutzungsprofile – digitale Dienstleistungen**



## Methodik der Befragung

- Repräsentative Befragung in der Schweizer Bevölkerung ab 65 Jahren
- **1149 Personen** wurden befragt (Deutschschweiz: 779, Romandie: 261; Tessin: 109)
- Kriterien zur Teilnahme:
  - in der Schweiz wohnhaft
  - mindestens 65 Jahre alt, ohne Altersobergrenze
- **August/September 2019**
- Befragung durch MIS Trend (Bern/Lausanne)
- Brutto Response-Rate von 42.6% (CATI) bzw. 22.1% (POST)



# Stichprobe

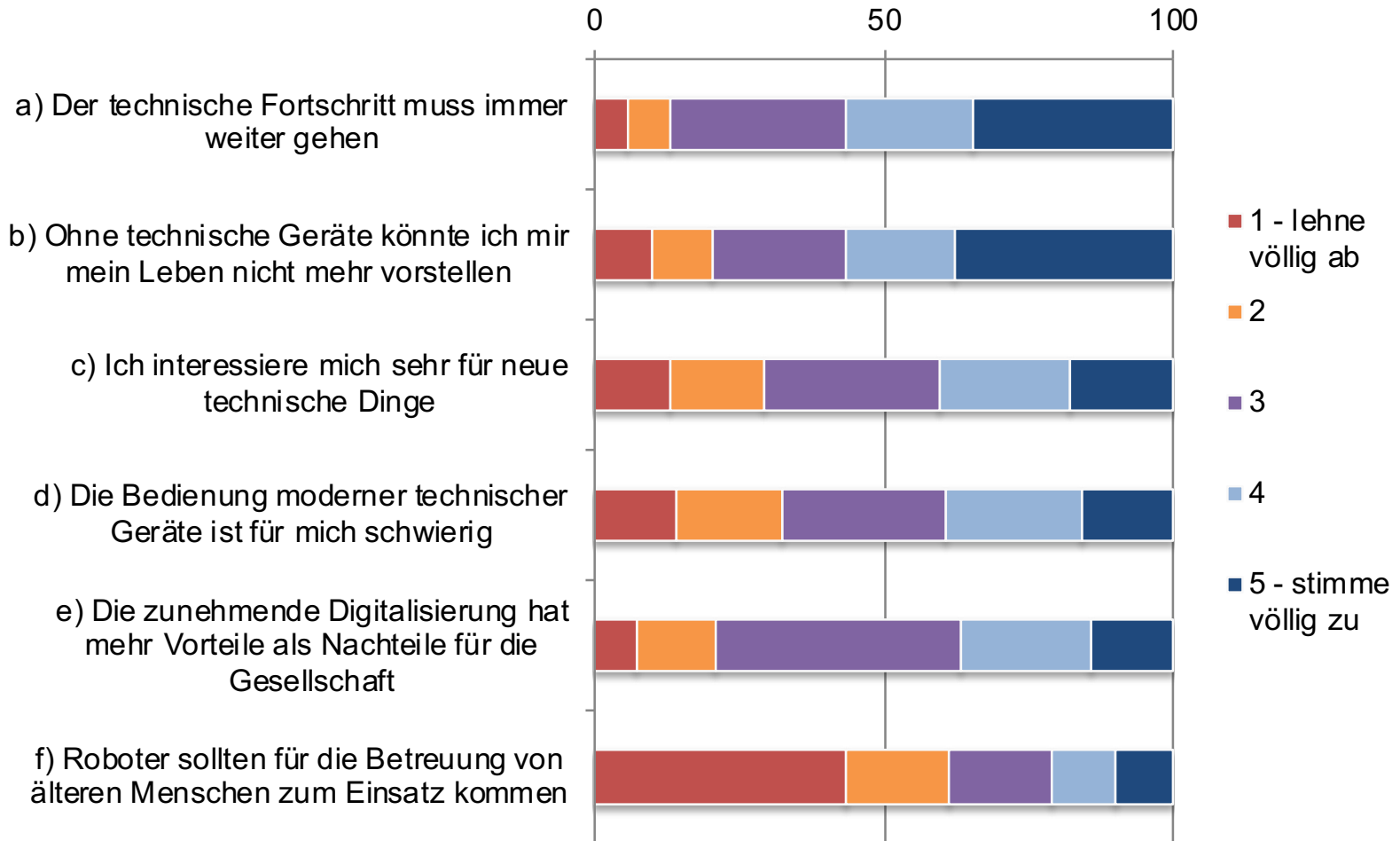
Tab. 1: Merkmale der Stichprobe		Anzahl	Prozente in Stichprobe	Prozente nach Gewichtung*	Prozente nach offiz. Statistik Schweiz **
Stichprobe Gesamt		1149	100.0	100.0	100.0
Geschlecht	Mann	556	49.0	44.4	44.4
	Frau	579	51.0	55.6	55.6
	<i>Keine Angabe</i>	14			
Altersgruppen	65-69 Jahre	344	30.4	27.1	27.7
	70-74 Jahre	318	28.1	25.6	25.3
	75-79 Jahre	227	20.1	19.0	19.0
	80-84 Jahre	145	12.8	14.3	14.0
	85 +	96	8.5	14.0	14.0
	<i>Keine Angabe</i>	19			
Sprachregion	Französisch	261	22.7	23.8	22.9
	Deutsch	779	67.8	70.7	71.8
	Italienisch	109	9.5	5.5	5.3
Haushaltsform	Privathaushalt	1098	96.7	95.1	90.2
	Kollektivhaushalte	38	3.3	4.9	9.8
	<i>Keine Angabe</i>	13			
Bildung	<i>(Prozente nach Altersgruppen)</i>			65-74 / 75+	65-74 / 75+
	Obligatorische Schule	143	9.6 / 17.4	16.3 / 29.7	17.8 / 28.6
	Sekundarstufe II (Berufsbildung)	508	45.0 / 47.6	48.2 / 45.0	47.5 / 45.2
	Sekundarstufe II (All.bildung)	82	7.4 / 7.3	7.0 / 6.2	6.9 / 6.2
	Tertiärstufe (höhere Berufsbild.)	168	16.5 / 13.4	13.1 / 9.3	12.7 / 9.8
	Tertiärstufe (Hochschulen)	203	21.4 / 14.3	15.4 / 9.8	15.1 / 10.3
	<i>Keine Angabe</i>	45			

\*Gewichtung gemäss offiziellen Verteilungen nach Altersgruppen, Geschlecht, Bildung und Sprachregion, kumulativ

\*\* Quelle: Vergleichszahlen Schweiz: Bundesamt für Statistik, Daten von 2019

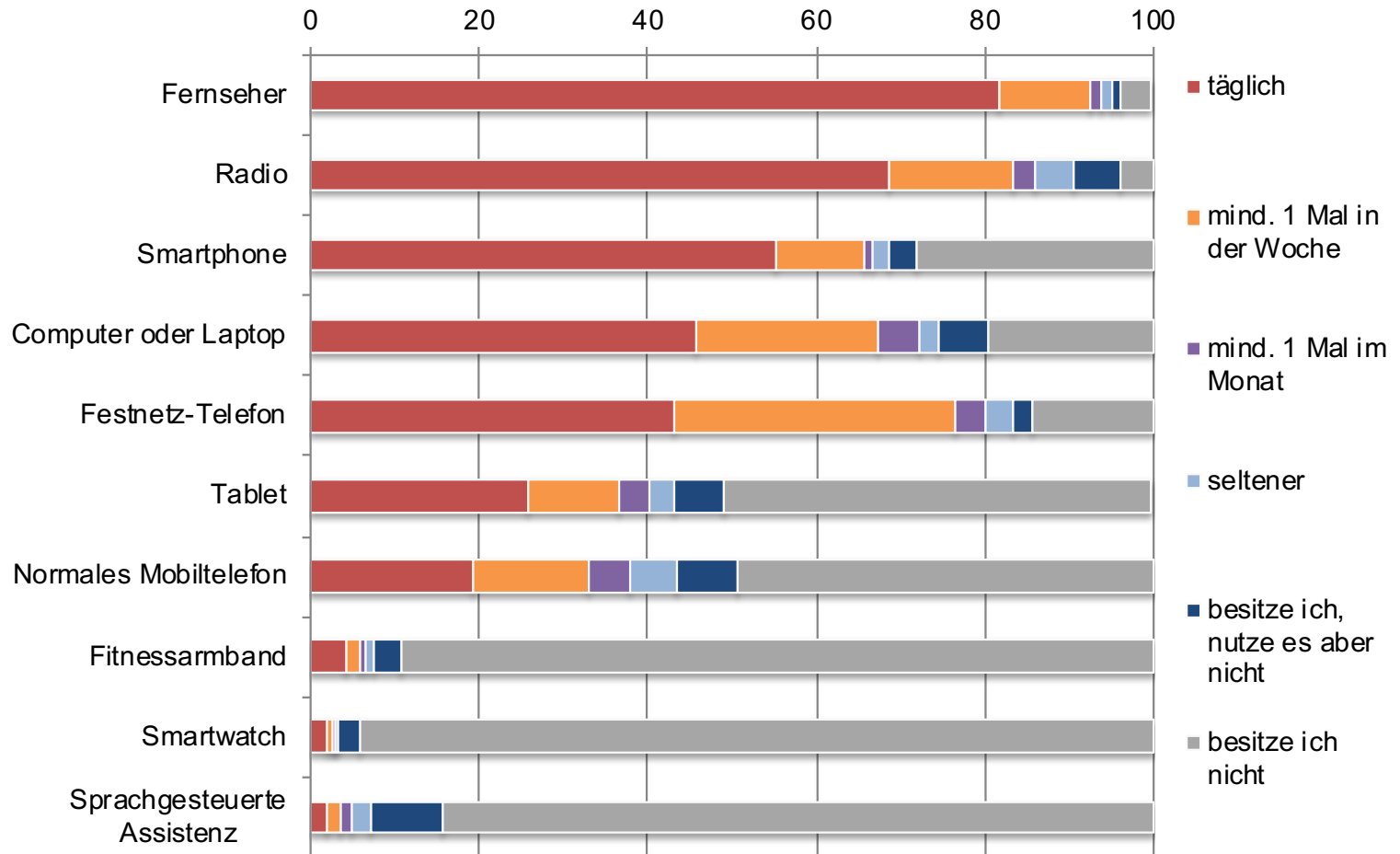


## Allgemeine Aussagen zu Technik



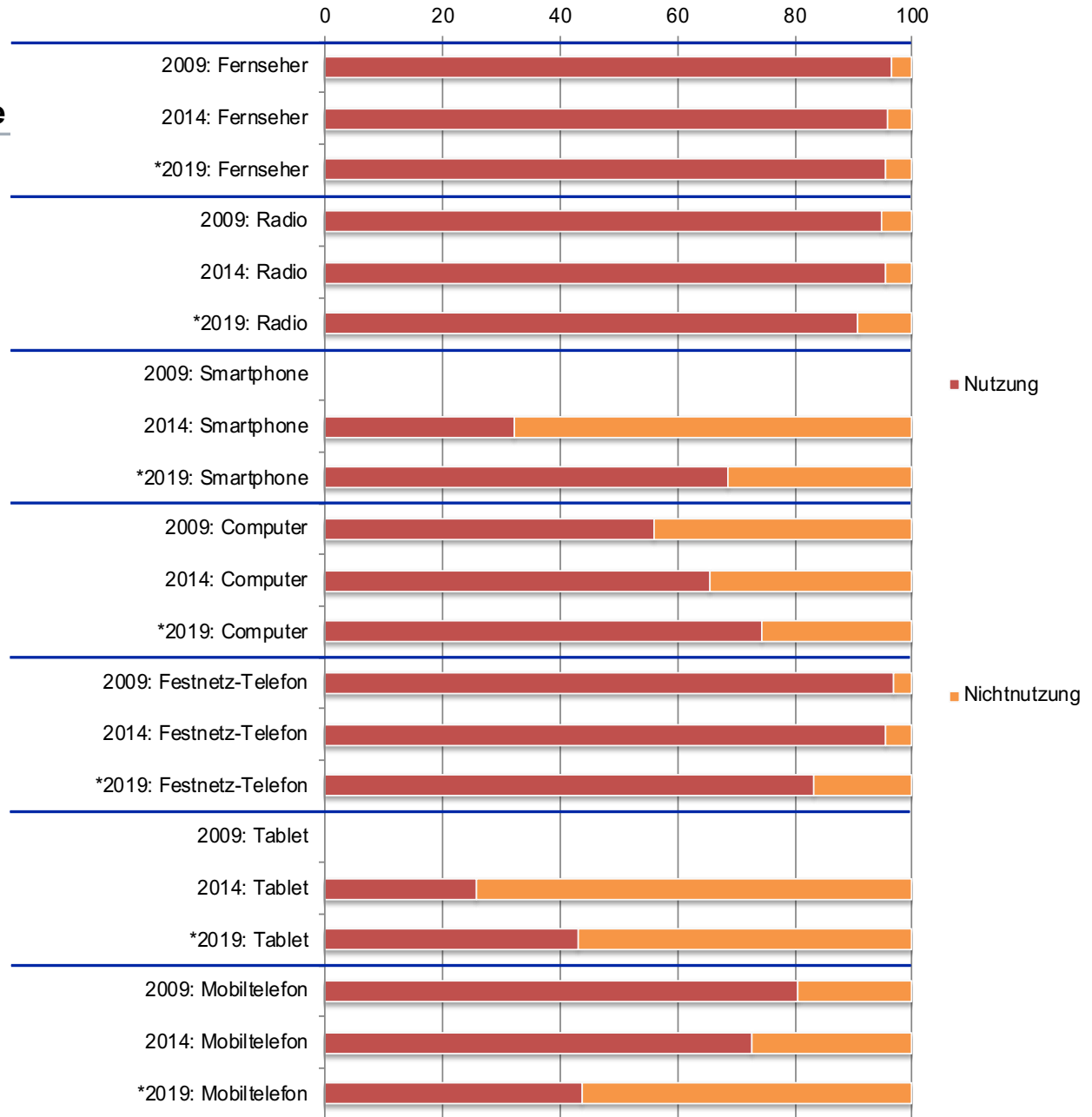


# IKT Nutzung





# IKT-Nutzung im Zeitvergleich





## Internet-Nutzung

(Gewichtete Daten)

Im Zeitvergleich

Anteil Onliner

2009: 37.8 %

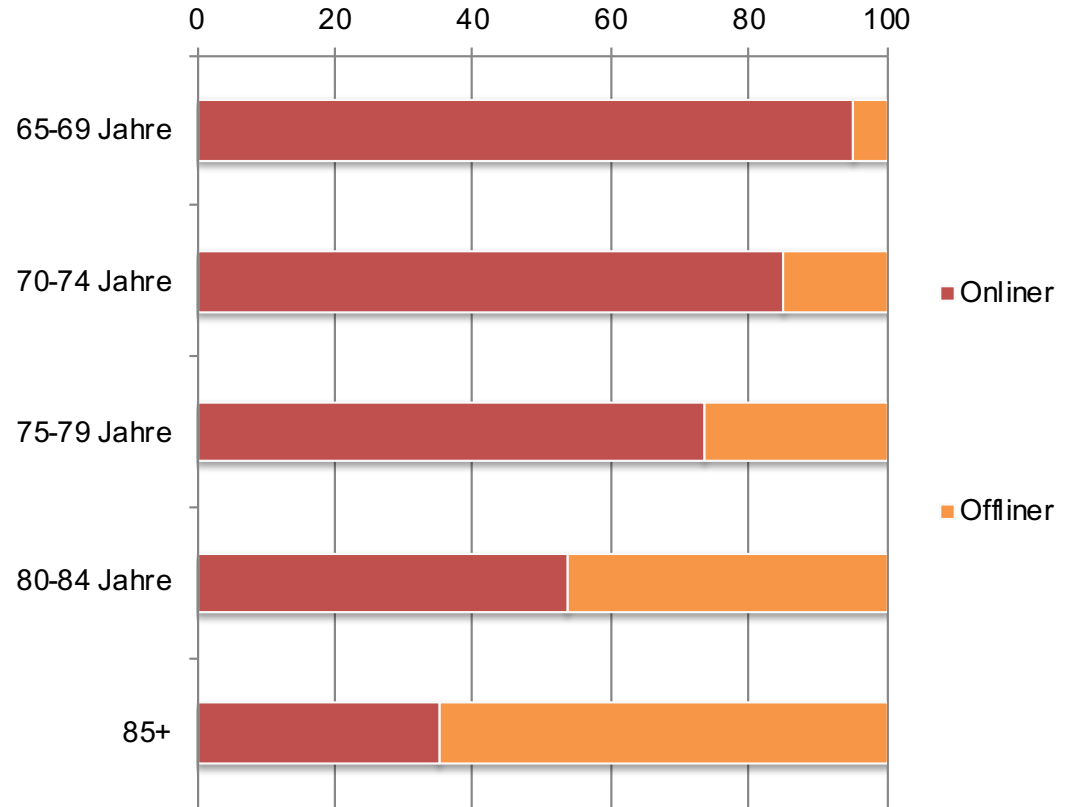
2014: 55.7 %

2019: 74.2 %

Mobile Nutzung

2014: 31%

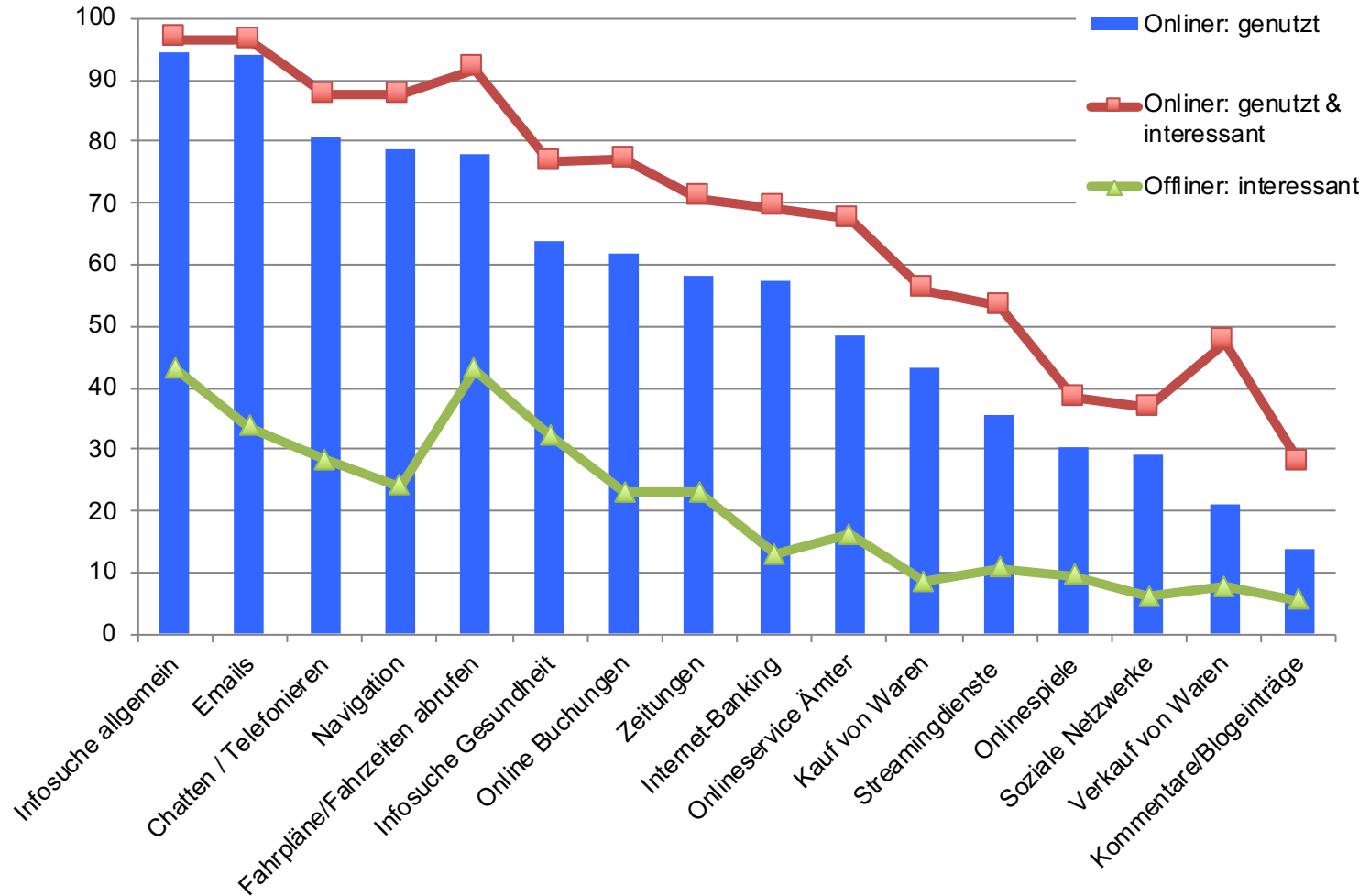
2019: 68 %



Im multivariaten Modell (Regression) statistisch signifikant sind:  
Alter, Bildung, Technikinteresse und Bedienungsleichtigkeit

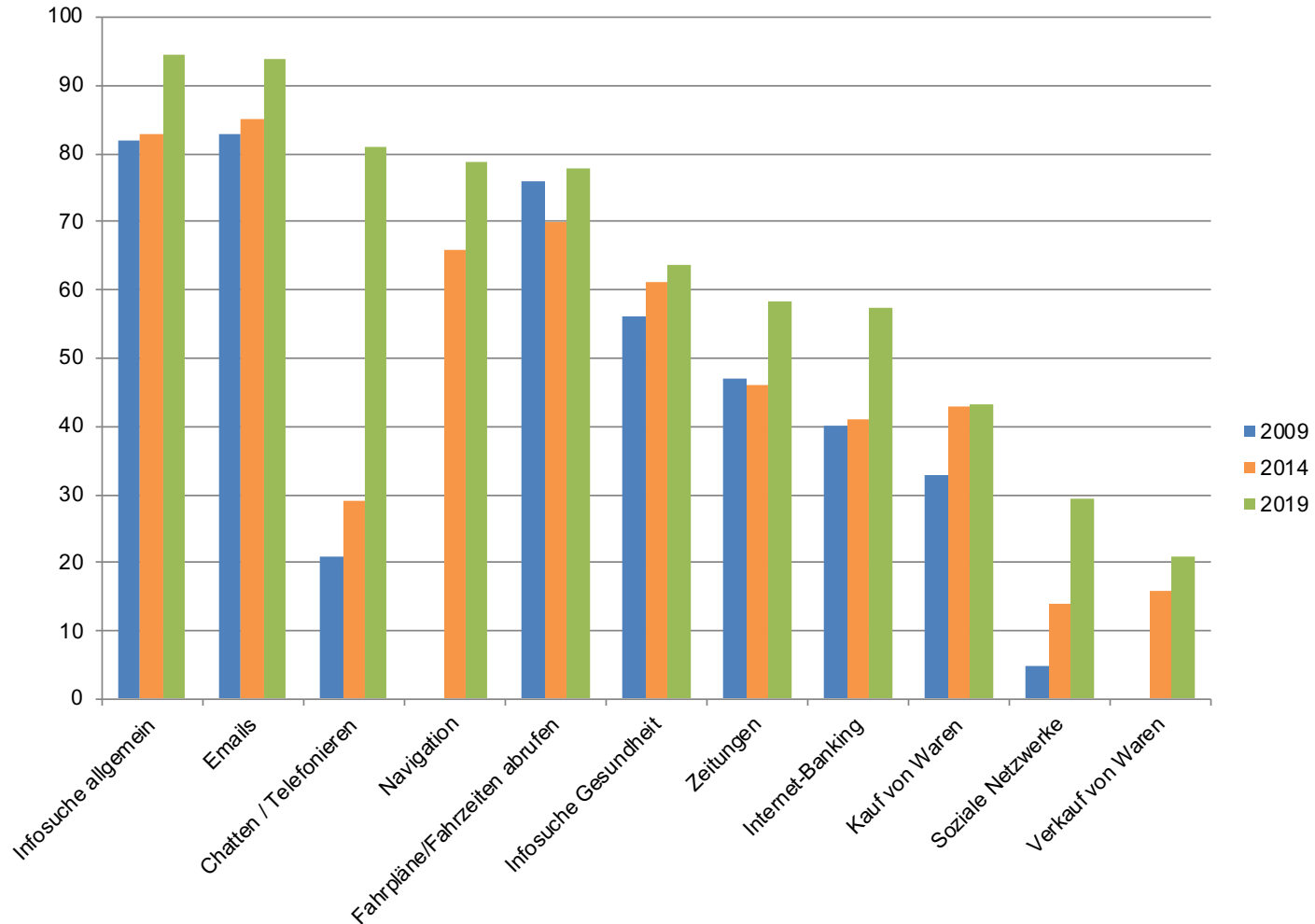


# Internet-Anwendungen



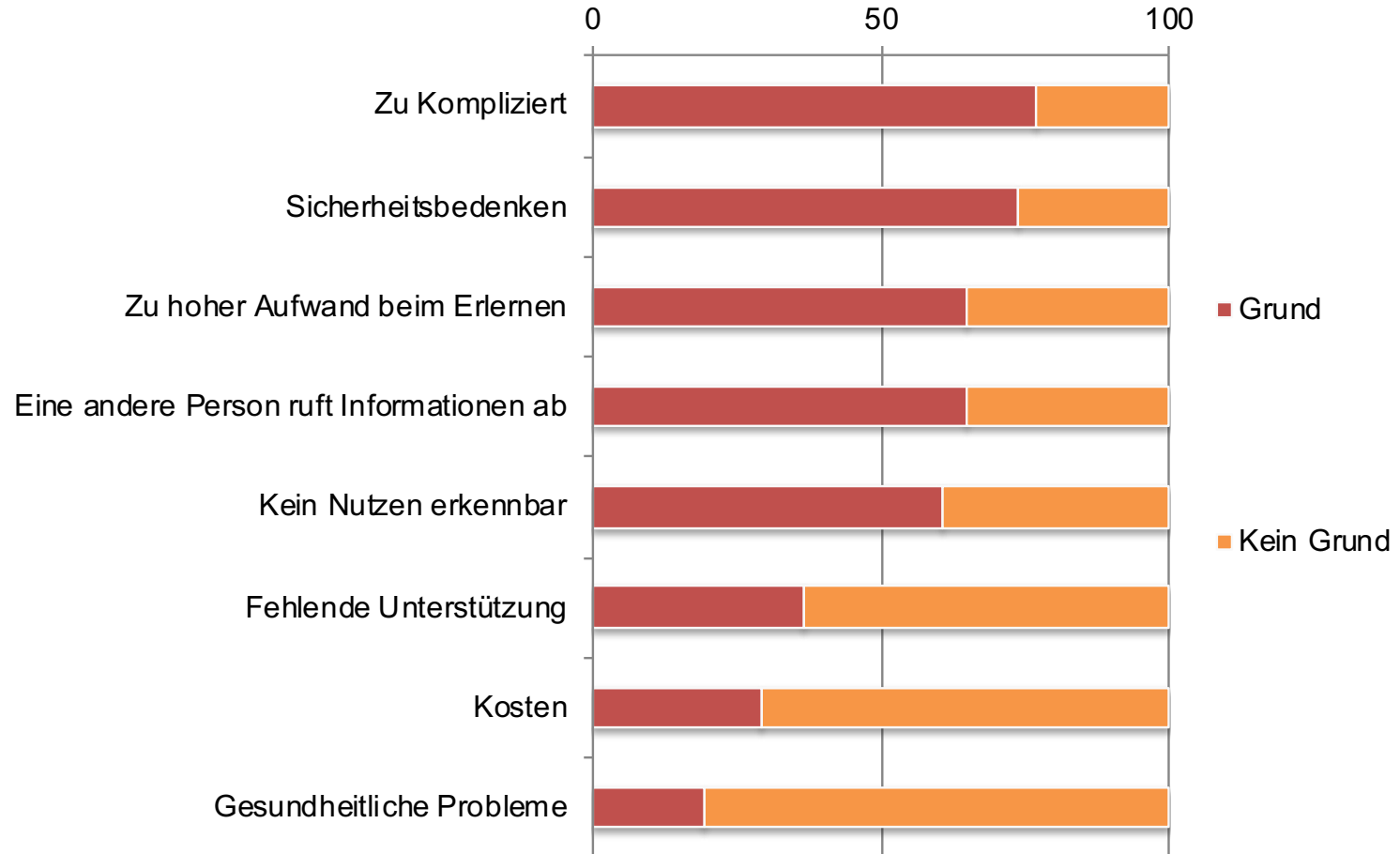


## Internet-Anwendungen im Zeitvergleich





## Gründe der Nichtnutzung des Internets





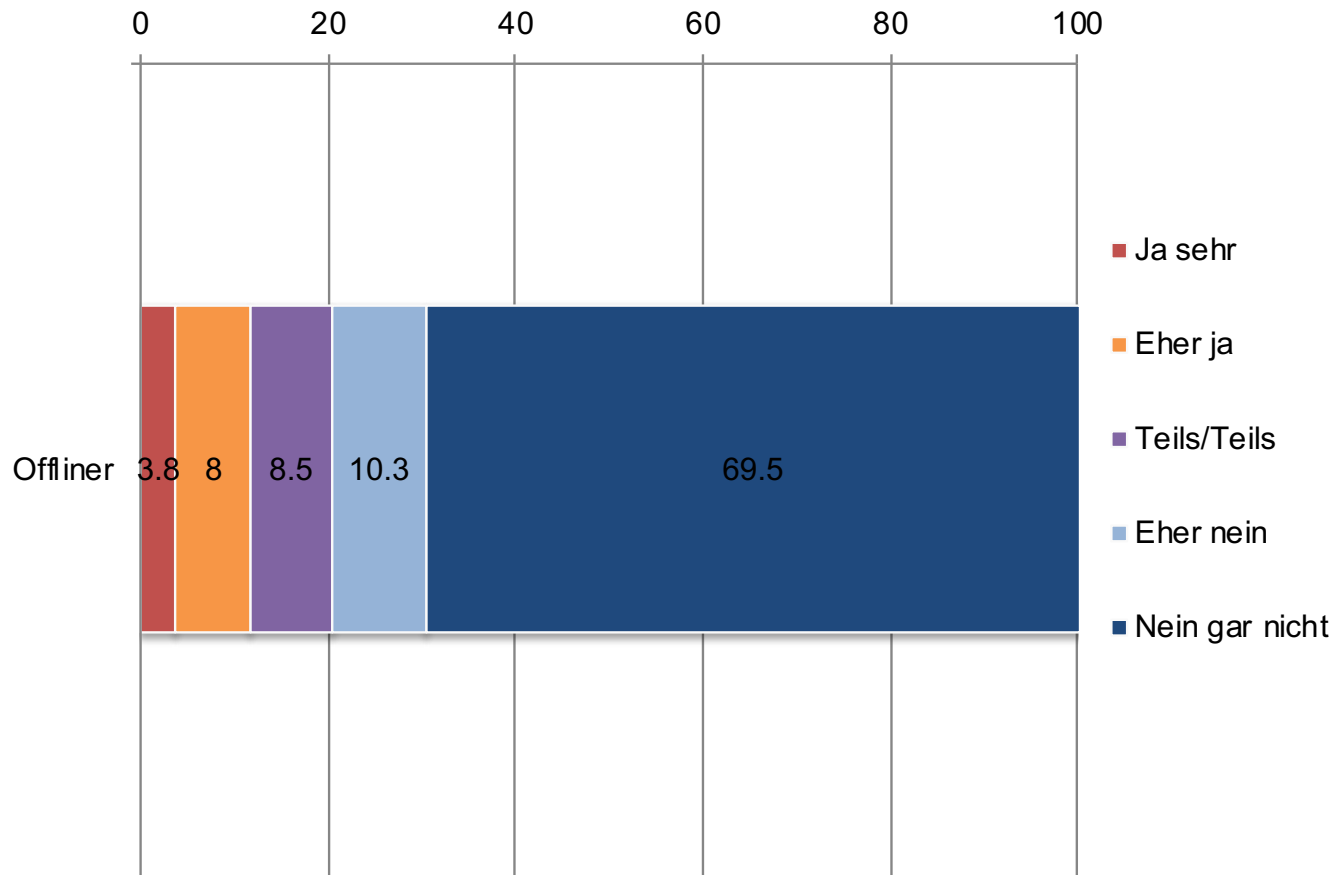
## Onliner-/Offlinertypen

Tab. 9: Onliner-/Offlinertypen	Onliner	Offliner	Männer	Frauen	65-79 Jahre	80+ Jahre
<b>Onlinertypen</b>						
Intensivnutzende	60.4		68.5	51.4	62.3	47.1
Gelegenheitsnutzende	36.0		29.2	44.0	34.8	46.3
Seltennutzende	3.6		2.3	4.7	2.9	6.6
<b>Offlinertypen</b>						
Befürwortende		35.5	25.4	39.7	36.3	35.2
Ambivalente		17.7	23.7	15.1	15.0	20.0
Ablehnende		46.8	50.8	45.2	48.8	44.8

Abgebildet sind Prozente.

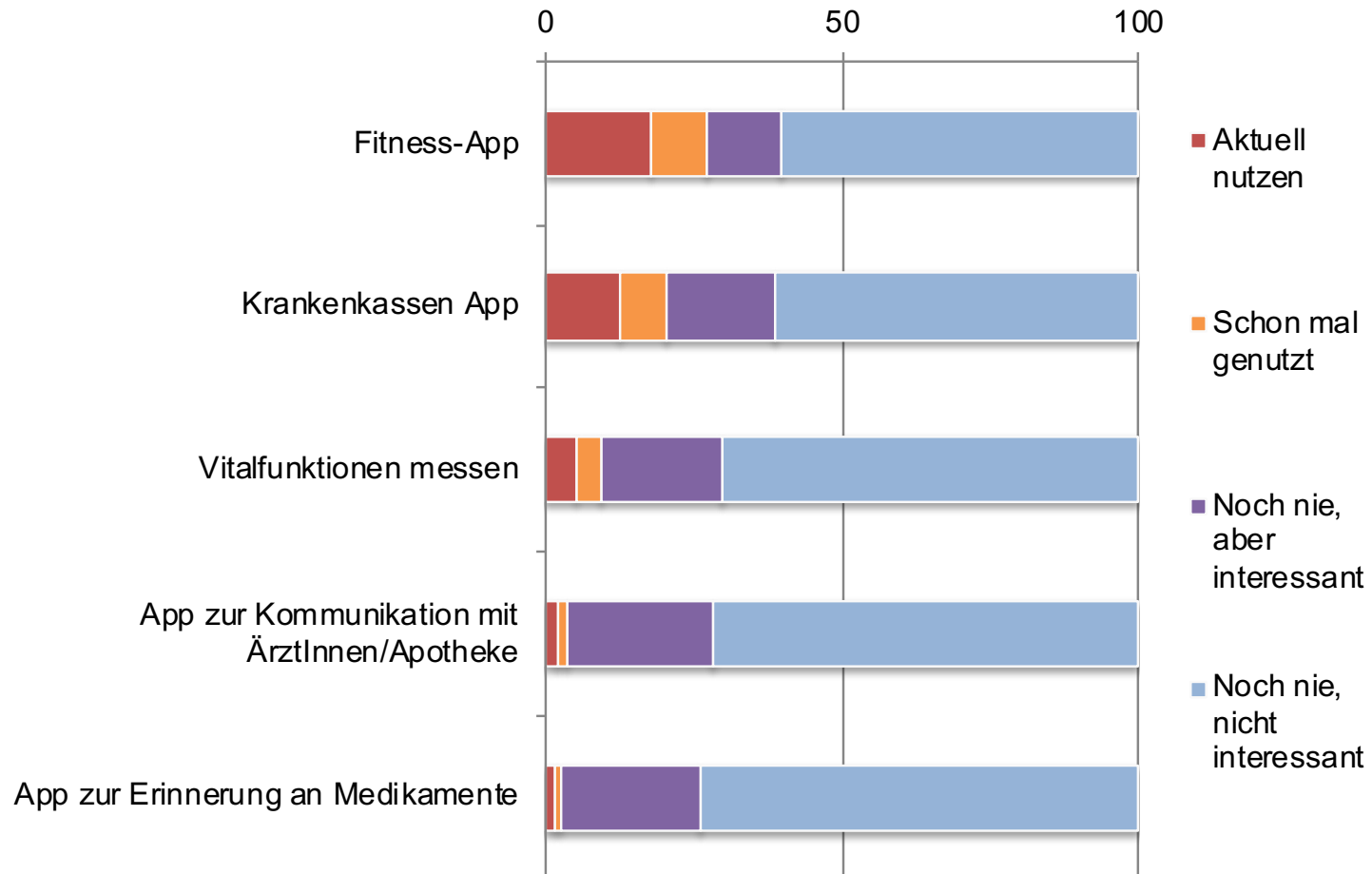


## *Fühlen Sie sich manchmal aus der Gesellschaft ausgeschlossen, weil Sie das Internet nicht nutzen?*



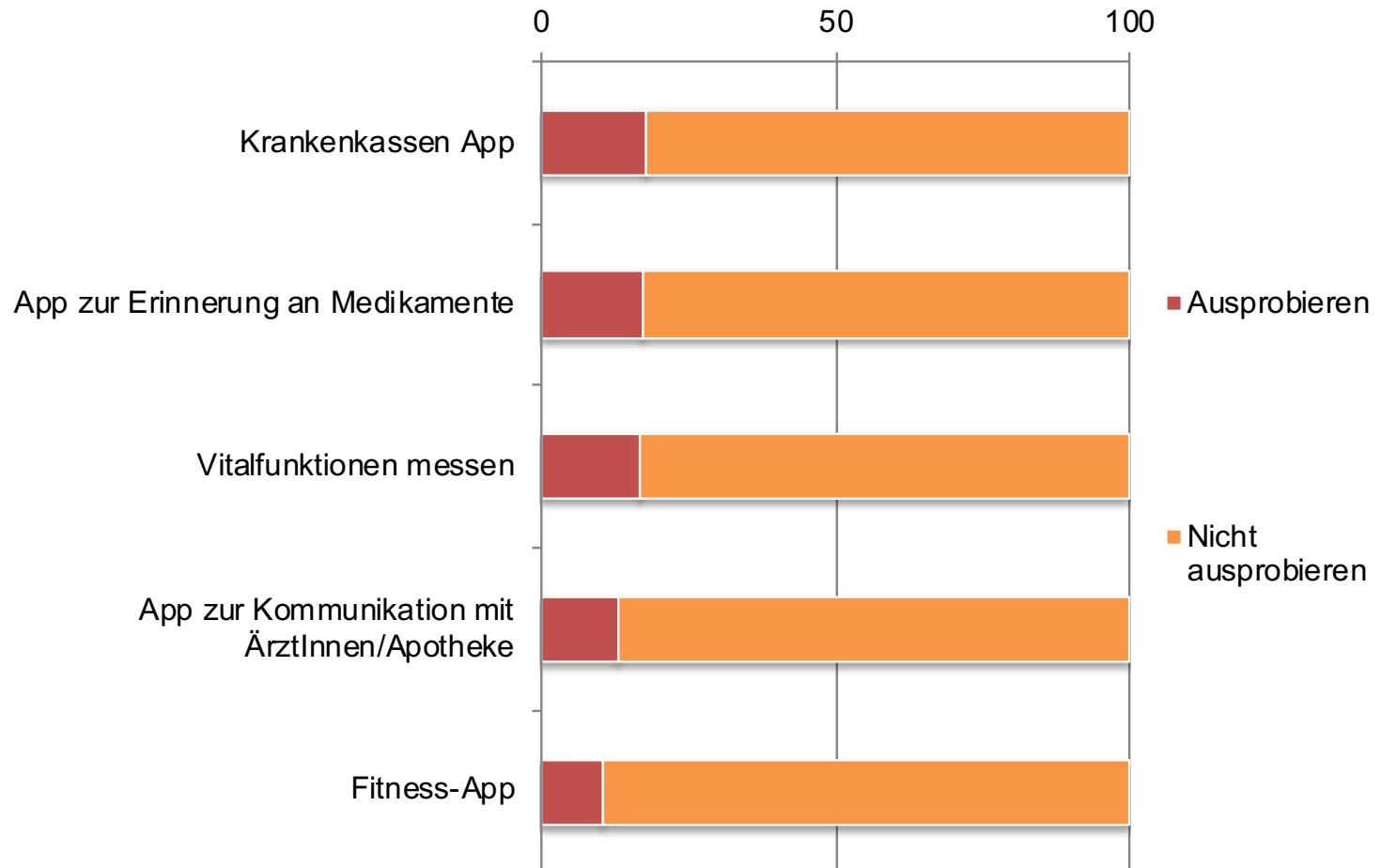


## Gesundheitsapplikationen – Nutzung Online



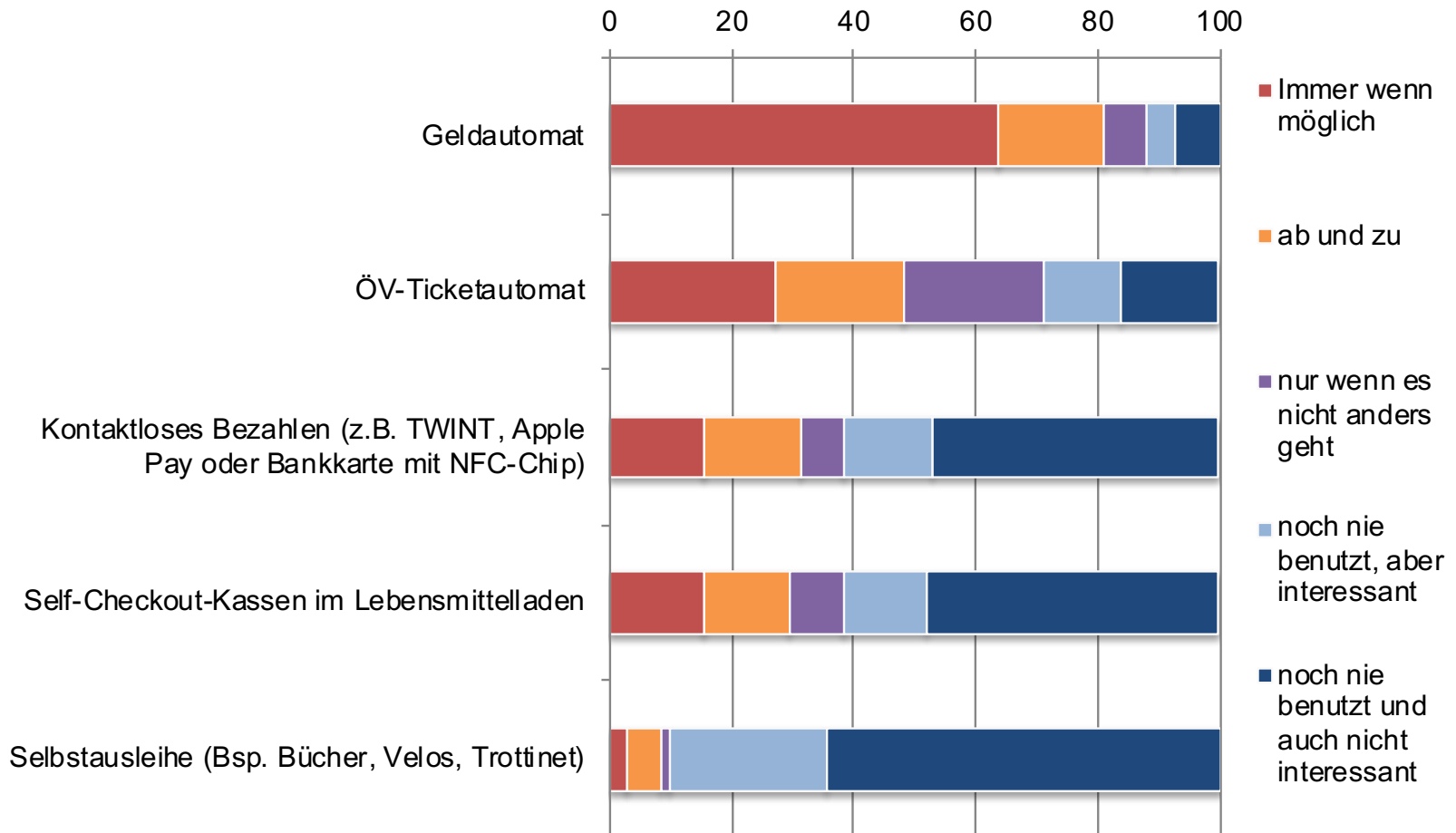


## Gesundheitsapplikationen – Nutzungsabsicht Offliner





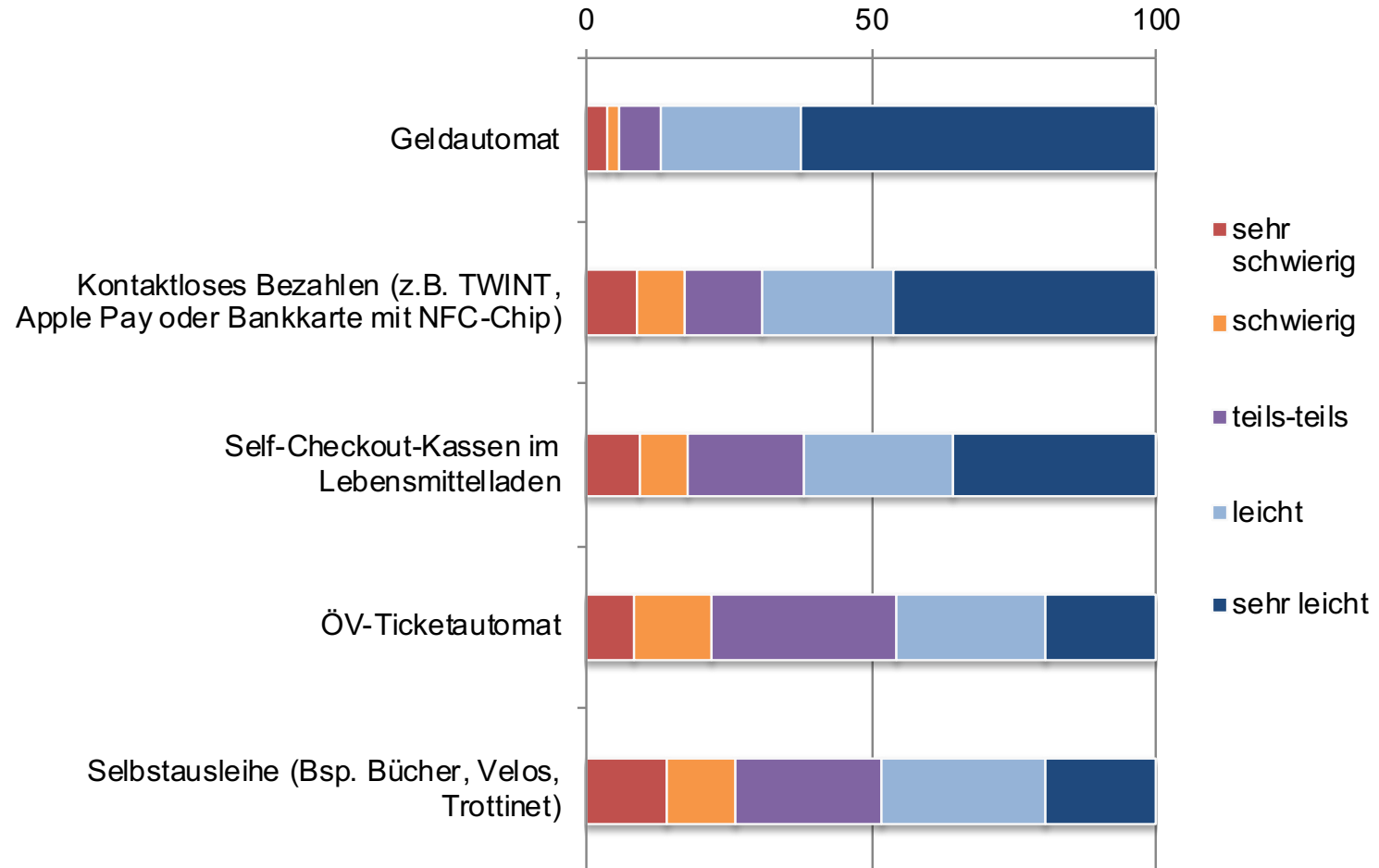
## Alltägliche (digitale) Dienstleistungen - Nutzung







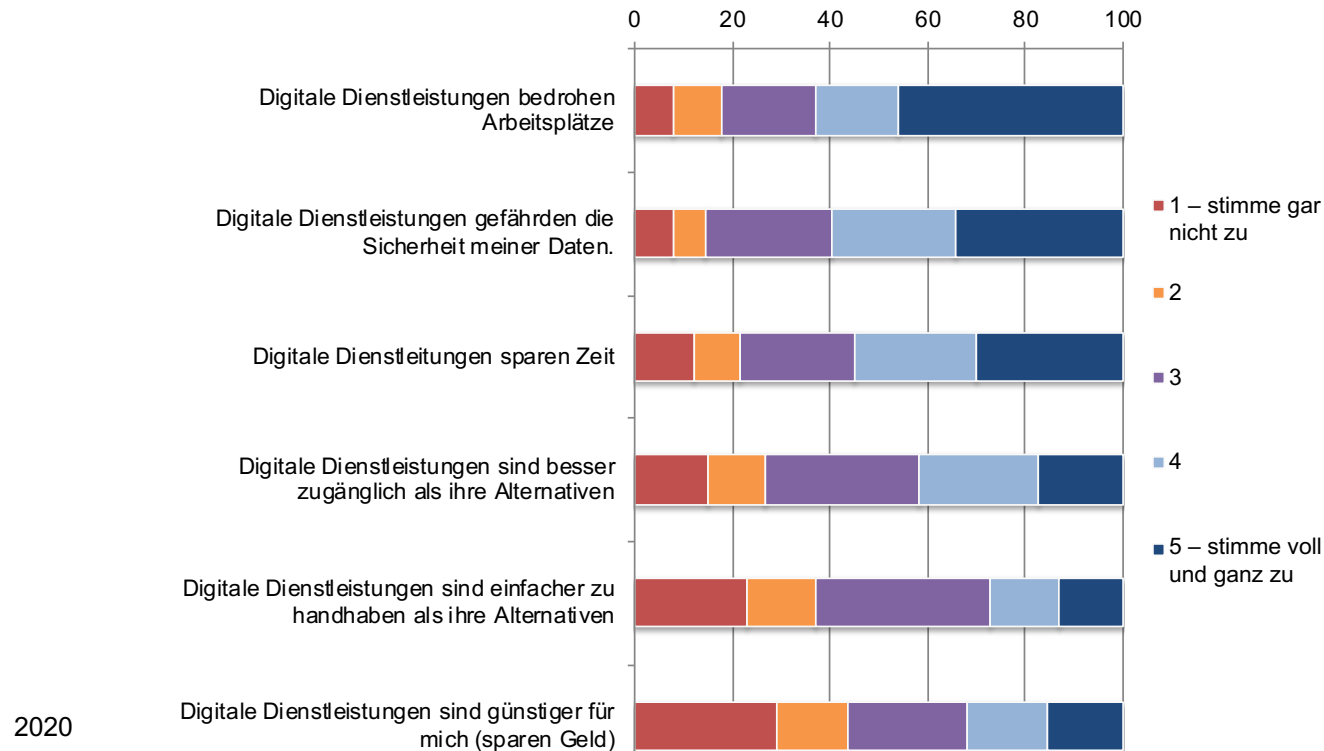
## Alltägliche (digitale) Dienstleistungen - Schwierigkeiten



## Meinungen zu digitalen Dienstleistungen

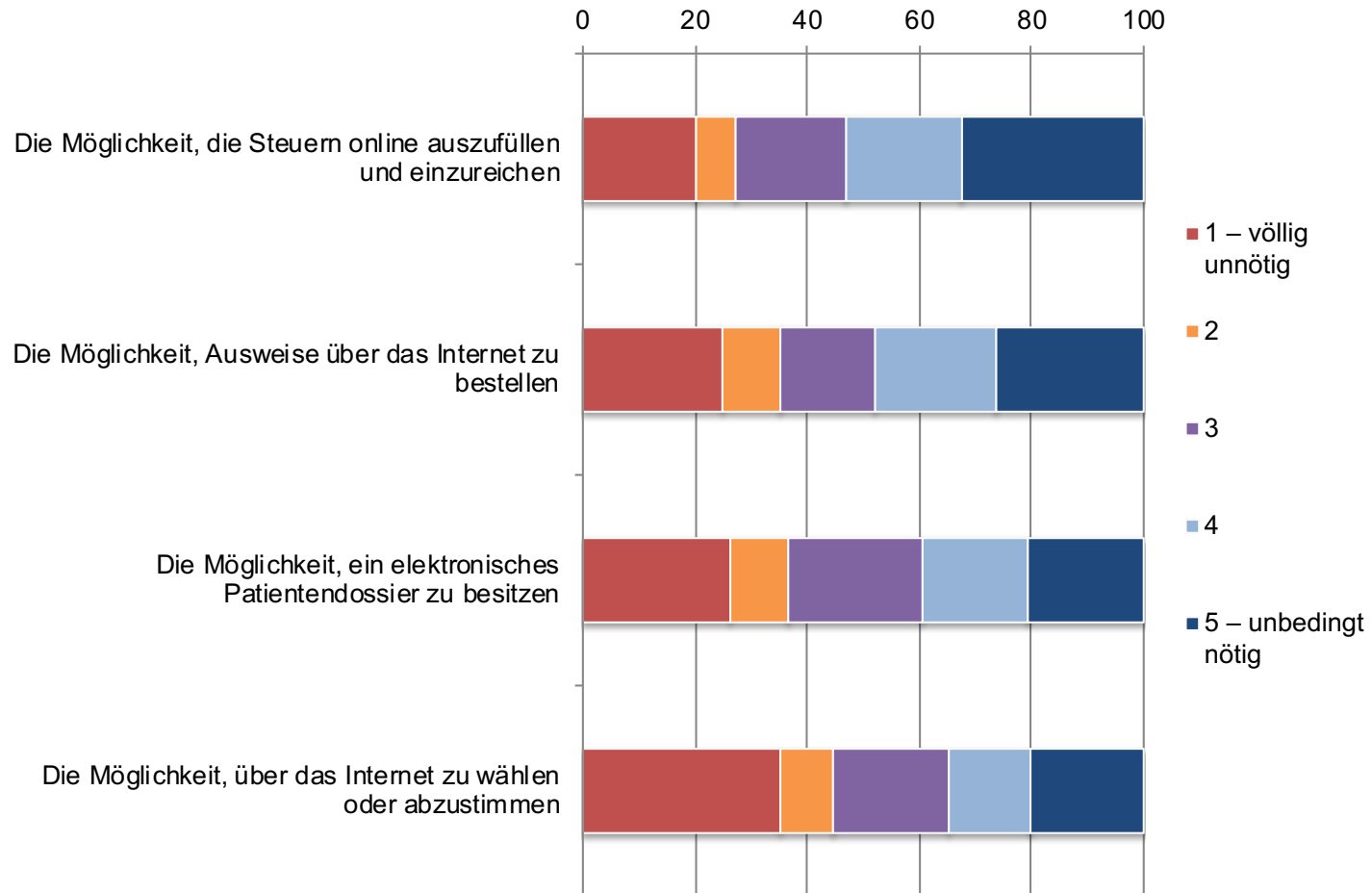
Tab. 21: Digitalisierungstypen	Anteil	Onliner	Offliner	Männer	Frauen	65-79 Jahre	80+ Jahre
Ablehnende	37.3	32.8*	61.1*	27.7*	46.8*	35.4*	45.1*
Ambivalente	40.3	42.1*	30.9*	42.4*	38.2*	40.0*	42.4*
Befürwortende	22.4	25.1*	8.0*	29.9*	15.0*	24.6*	12.5*

Abgebildet sind Spaltenprozentage. \*Gruppenunterschiede sind statistisch signifikant (Cramers-V,  $p < .05$ ).





## Zukünftige digitale Lösungen





**Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit**

Hans Rudolf Schelling und Alexander Seifert

**[www.zfg.uzh.ch](http://www.zfg.uzh.ch)**